PRAWA PACJENTA

Informacja o prawach pacjenta

Podmiot leczniczy Strefa Zdrowia, zapewnia poszanowanie praw pacjentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Każda osoba korzystająca ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Podmiot Leczniczy ma prawo do poszanowania swojej godności, intymności, autonomii oraz do uzyskania świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualną wiedzą medyczną.

Prawa pacjenta przysługują niezależnie od wieku, płci, narodowości, wyznania, niepełnosprawności, sytuacji materialnej oraz sposobu finansowania świadczeń zdrowotnych.

§ 1. Prawo do świadczeń zdrowotnych

1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
2. Świadczenia zdrowotne powinny być udzielane z należytą starannością, przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, z poszanowaniem zasad etyki zawodowej oraz w warunkach odpowiadających wymaganiom fachowym i sanitarnym.
3. Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia, na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku stwierdzenia przeciwwskazań do przeprowadzenia określonego świadczenia zdrowotnego osoba udzielająca świadczenia informuje pacjenta o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od jego wykonania.
5. Jeżeli stan zdrowia pacjenta wymaga diagnostyki lub leczenia wykraczającego poza zakres świadczeń udzielanych przez Podmiot Leczniczy, pacjent otrzymuje stosowną informację, a w uzasadnionych przypadkach zalecenie skorzystania z pomocy odpowiedniego specjalisty lub innego podmiotu leczniczego.

§ 2. Prawo do informacji o stanie zdrowia

1. Pacjent ma prawo do uzyskania przystępnej i zrozumiałej informacji o swoim stanie zdrowia oraz o planowanych i udzielanych świadczeniach zdrowotnych, w zakresie wynikającym z przepisów prawa i kompetencji osoby wykonującej zawód medyczny.
2. Informacje udzielane pacjentowi obejmują w szczególności:
   a) cel i charakter proponowanego świadczenia zdrowotnego;
   b) przebieg planowanej procedury;
   c) wskazania i przeciwwskazania do jej przeprowadzenia;
   d) możliwe do przewidzenia następstwa i ryzyka związane z udzieleniem świadczenia;
   e) możliwe następstwa rezygnacji z proponowanego postępowania;
   f) zalecenia dotyczące dalszego postępowania, w tym rehabilitacji, jeżeli są uzasadnione stanem zdrowia pacjenta.
3. Pacjent ma prawo zadawać pytania dotyczące proponowanego świadczenia zdrowotnego oraz uzyskiwać wyjaśnienia w zakresie niezbędnym do podjęcia świadomej decyzji o skorzystaniu ze świadczenia.
4. Pacjent ma prawo wskazać osobę lub osoby upoważnione do uzyskiwania informacji o jego stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych.

5. Pacjent ma również prawo żądać, aby nie udzielano mu określonych informacji o jego stanie zdrowia, z uwzględnieniem przepisów prawa.
6. Informacje dotyczące stanu zdrowia pacjenta nie są udostępniane osobom nieuprawnionym.

§ 3. Prawo do wyrażenia zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia świadomej i dobrowolnej zgody na udzielenie określonego świadczenia zdrowotnego albo do odmowy jej wyrażenia, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
2. Zgoda pacjenta powinna zostać poprzedzona przekazaniem informacji niezbędnych do podjęcia świadomej decyzji o skorzystaniu ze świadczenia zdrowotnego.
3. Zgoda może zostać wyrażona w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustnie albo poprzez zachowanie, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanemu świadczeniu, chyba że przepisy wymagają zachowania szczególnej formy.
4. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa wymagana jest zgoda przedstawiciela ustawowego pacjenta lub zezwolenie sądu opiekuńczego.
5. W przypadku pacjenta małoletniego, który ukończył 16 lat, uwzględnia się również jego prawo do współdecydowania o udzieleniu świadczenia zdrowotnego na zasadach określonych w przepisach prawa.
6. Pacjent ma prawo cofnąć uprzednio wyrażoną zgodę na udzielenie świadczenia zdrowotnego, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów oraz okoliczności związanych z bezpieczeństwem zdrowotnym.
7. Odmowa wyrażenia zgody lub jej cofnięcie nie pozbawia pacjenta pozostałych praw wynikających z obowiązujących przepisów.

§ 4. Prawo do poszanowania intymności i godności

1. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności osobistej podczas udzielania świadczeń zdrowotnych.
2. Podmiot Leczniczy zapewnia organizację udzielania świadczeń zdrowotnych w sposób uwzględniający prawo pacjenta do prywatności.
3. W szczególności podczas przeprowadzania badań, zabiegów fizjoterapeutycznych, rehabilitacyjnych oraz innych procedur wymagających odsłonięcia określonych części ciała pacjenta należy ograniczyć zakres odsłonięcia do niezbędnego minimum.
4. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych mogą uczestniczyć wyłącznie osoby, których obecność jest uzasadniona charakterem udzielanego świadczenia lub dopuszczalna na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Obecność osób niewykonujących zawodu medycznego, innych niż osoby uczestniczące w udzielaniu świadczenia na podstawie przepisów prawa, wymaga spełnienia odpowiednich przesłanek ustawowych, w tym uzyskania wymaganej zgody pacjenta.
6. Na życzenie pacjenta przy udzielaniu świadczenia zdrowotnego może być obecna osoba bliska, chyba że zachodzą ustawowe podstawy odmowy jej obecności.

§ 5. Prawo do zachowania tajemnicy informacji związanych z pacjentem

1. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy informacji z nim związanych, uzyskanych przez osoby wykonujące zawód medyczny w związku z wykonywaniem tego zawodu.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy obejmuje w szczególności informacje dotyczące:
   a) stanu zdrowia pacjenta;

b) rozpoznanych schorzeń i dolegliwości;
c) przebiegu diagnostyki, leczenia i rehabilitacji;
d) wyników badań;
e) innych informacji uzyskanych w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

3. Informacje objęte tajemnicą mogą zostać ujawnione wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje również po śmierci pacjenta, z uwzględnieniem ustawowych wyjątków.

§ 6. Prawo dostępu do dokumentacji medycznej

1. Pacjent ma prawo dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
2. Dokumentacja medyczna jest prowadzona, przechowywana i udostępniana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Pacjent ma prawo upoważnić inną osobę do dostępu do swojej dokumentacji medycznej.
4. Dokumentacja medyczna może zostać udostępniona w szczególności:
   a) do wglądu;
   b) poprzez sporządzenie wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku;
   c) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej;
   d) na informatycznym nośniku danych;
   e) w innych formach przewidzianych przepisami prawa.
5. Udostępnienie dokumentacji medycznej następuje bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Za udostępnienie dokumentacji medycznej mogą być pobierane opłaty wyłącznie w przypadkach i wysokości dopuszczalnej przez przepisy prawa.
7. Pierwsze udostępnienie dokumentacji medycznej pacjentowi albo jego przedstawicielowi ustawowemu w żądanym zakresie, w formach objętych ustawowym zwolnieniem, jest bezpłatne.
8. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej pacjent może uzyskać w Podmiocie Leczniczym.

§ 7. Prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

1. Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego.
2. W zakresie przewidzianym przepisami prawa pacjent ma prawo do kontaktu z innymi osobami, w tym z osobami bliskimi.
3. Podmiot Leczniczy zapewnia poszanowanie prywatności pacjenta podczas udzielania świadczeń zdrowotnych.
4. Informacje o korzystaniu przez pacjenta ze świadczeń zdrowotnych nie są przekazywane osobom nieuprawnionym.

§ 8. Prawa pacjentów małoletnich

1. Pacjentom małoletnim przysługują prawa pacjenta wynikające z obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem ich wieku, stopnia dojrzałości oraz zasad wykonywania władzy rodzicielskiej i przedstawicielstwa ustawowego.
2. Małoletni pacjent ma prawo do uzyskania informacji dotyczących jego stanu zdrowia oraz udzielanych świadczeń w zakresie i w sposób odpowiedni do jego wieku oraz stopnia dojrzałości.

3. W przypadku pacjentów, którzy ukończyli 16 lat, stosuje się przepisy dotyczące ich prawa do informacji oraz współdecydowania o udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
4. Podmiot Leczniczy zapewnia poszanowanie godności, intymności i bezpieczeństwa małoletnich pacjentów.
5. W przypadku udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim Podmiot Leczniczy stosuje obowiązujące standardy ochrony małoletnich.

§ 9. Prawo do składania skarg i zgłaszania naruszeń praw pacjenta

1. Pacjent ma prawo zgłaszać uwagi, zastrzeżenia oraz skargi dotyczące sposobu udzielania świadczeń zdrowotnych i przestrzegania jego praw.
2. Skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania Podmiotu Leczniczego mogą być kierowane bezpośrednio do osoby prowadzącej Podmiot Leczniczy, osobiście, pisemnie lub za pośrednictwem udostępnionych kanałów kontaktu.
3. Pacjent, który uważa, że jego prawa zostały naruszone, może zwrócić się do Rzecznika Praw Pacjenta.
4. Pacjent może również korzystać z innych środków ochrony prawnej przewidzianych obowiązującymi przepisami, w tym dochodzić roszczeń na drodze postępowania cywilnego, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne.
5. Zgłoszenie skargi lub zastrzeżeń nie może stanowić podstawy do nieuzasadnionego ograniczania praw pacjenta.

§ 10. Rzecznik Praw Pacjenta

W przypadku pytań dotyczących praw pacjenta lub podejrzenia ich naruszenia pacjent może zwrócić się do Rzecznika Praw Pacjenta. Informacje dotyczące działalności Rzecznika Praw Pacjenta, zasad składania wniosków oraz dostępnych form pomocy można uzyskać na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Praw Pacjenta.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Podmiot Leczniczy zapewnia przestrzeganie praw pacjenta w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
2. Prawa pacjenta mają zastosowanie do wszystkich osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Podmiot Leczniczy, niezależnie od odpłatnego charakteru tych świadczeń.
3. Niniejsza informacja ma charakter informacyjny i nie ogranicza ani nie wyłącza praw przysługujących pacjentom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą informacją zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, w szczególności ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.